

TERMOS DO CONTRATO DE CURSOS AFDuo.

A AFDuo compromete-se a oferecer o curso selecionado, tal qual está descrito em sua programação; zelar pela organização e condições mínimas para a realização do curso dentro dos dias e horários propostos; supervisionar o seu conteúdo e dar todo suporte de atendimento e orientações técnicas necessárias ao aluno. Os dados fornecidos pelo aluno em seu cadastro são mantidos em sigilo.

INSCRIÇÕES

O aluno que enviar a ficha de inscrição, só terá sua inscrição efetivada após o pagamento integral do curso. Ou seja, apenas o preenchimento do cadastro no site não garante a vaga no curso. Uma vez efetuado o pagamento, as regras deste Termo de Compromisso passam a valer para todas as partes.

REGRAS DE DESISTÊNCIA E CANCELAMENTO

Leia atentamente as regras para a participação no curso. Caso tenha dúvidas, por favor, entre em contato.

1 – Depois de iniciado o curso, o aluno não poderá: pedir reembolso, deixar o valor como crédito para ser usado em outro momento ou em outro curso, nem trancar o curso para retomar em outro momento.

2 – Depois de inscrito, o aluno somente poderá desistir do curso e cancelar sua participação, segundo as regras descritas abaixo:

Pagamentos à vista:

2.a – Ao cancelar a inscrição em um curso, **com até 07 dias de antecedência em relação à primeira aula**, o aluno receberá reembolso integral do pagamento já efetuado.

2.b – Entre **07 dias e 48 horas antes do início do curso**, o reembolso será de 70% do valor pago.

2.c – A partir das últimas 48 horas que antecedem o início do curso não haverá restituição de valores, mas o aluno poderá indicar outra pessoa para assistir ao curso em seu lugar.

Para pagamentos através de cartão de crédito – parcelado em até 10 vezes

2.a – Ao cancelar a inscrição em um curso, **com até 07 dias de antecedência em relação à primeira aula**, o aluno receberá reembolso de 80% do pagamento já efetuado.

2.b – Entre **07 dias e 48 horas antes do início do curso**, o reembolso será de 65% do valor pago.

2.c – A partir das últimas 48 horas que antecedem o início do curso não haverá restituição de valores, mas o aluno poderá indicar outra pessoa para assistir ao curso em seu lugar.

Lembramos que as vagas são limitadas e a eventual desistência de última hora dificultará a oferta da vaga para novos alunos.

3 – O não comparecimento do aluno às aulas não exime o aluno do pagamento.

4 – Para efetuar sua desistência, o aluno deverá entrar em contato através do e-mail contato@afduo.com.br com o assunto DESISTÊNCIA, para que o assunto seja registrado e formalizado. Nenhuma outra forma de comunicação acerca da desistência será aceita, seja por telefone, pessoalmente, ou por qualquer outro meio.

ADIAMENTO E CANCELAMENTO DE CURSO

1 – Em situações excepcionais ou no caso do curso não atingir o número mínimo de inscrições, a AFDuo poderá ADIAR ou CANCELAR o curso (o que pode acontecer até 7 dias antes do seu início). Neste caso, a AFDuo se compromete a informar aos inscritos por e-mail e por telefone.

2 – Em caso de ADIAMENTO, o aluno pode optar por desistir do curso e obter o reembolso integral do valor pago ou, ainda, deixar o valor como crédito para um próximo curso.

3- No caso de CANCELAMENTO, o valor pago será integralmente restituído tanto para pagamentos à vista como parcelado. Ou, se preferir, o aluno poderá manter o valor como crédito para um próximo curso.

4 – Uma vez iniciado, o curso não mais será cancelado, a não ser por motivos alheios ao controle da administração da AFDuo.

CERTIFICADOS

A AFDuo emitirá certificados de participação para os alunos que tiverem no mínimo **75%** de presença no curso. Os certificados serão entregues no último dia de aula do curso.

PRESENÇA

Sua presença e pontualidade são fundamentais para o bom andamento das aulas. Caso ocorra algum imprevisto, por favor, comunique a AFDuo para que estejamos cientes.

REGISTRO DE IMAGENS

A AFDuo se reserva o direito de documentar, em imagens (fotos e vídeos), todas as suas atividades, para fins de registro e difusão do conteúdo produzido em seus cursos. A simples participação do aluno autoriza a AFDuo

a utilizar as imagens para tais finalidades. Caso isso represente algum inconveniente, o aluno deverá informar por e-mail.

Até o próximo curso!



Ana Ziccardi Fernanda Graeff
11-98160 3707 51-8166 5093
www.afduo.com.br